

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Données des fournisseurs, partenaires, institutions et pouvoirs subsidants

A qui s'adresse cette politique de confidentialité ?

La politique de confidentialité qui suit concerne :

- *les personnes physiques agissant comme fournisseurs ou partenaires (ex. conseiller professionnel de l'asbl, médecin traitant d'un bénéficiaire de l'asbl)*
 - *ainsi que les collaborateurs occupés auprès des fournisseurs, partenaires (ex. centres de coordination, organisations syndicales) ou institutions (ex. cabinets ministériels, administrations et organismes publics)*
-

Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée. Lorsque nous collectons des données vous concernant, nous le faisons dans le respect de la réglementation en vigueur en Belgique, et notamment du Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD). Ce règlement fixe des balises quant aux données que nous pouvons collecter et à la manière dont nous pouvons les traiter.

Le présent document vise à vous informer de la façon la plus complète possible sur la façon dont nous traitons les données que vous nous communiquez.

Si vous souhaitez plus d'informations à cet égard, vous pouvez contacter l'ADMR par les canaux indiqués en fin de document.

Responsable de traitement des données

Vos données personnelles sont traitées par :

ADMR asbl
Route de Hannut 55 bte 2
5004 Bouge
Tél. 081 20 79 90

Quelles sont les données que nous collectons et dans quel but les utilisons-nous ?

Les données personnelles que nous collectons et traitons se limitent aux données nécessaires :

- à l'accomplissement de relations commerciales :
 - Gestion des relations avec les fournisseurs : identification des fournisseurs, livraison, facturation, paiement.
 - Respect des obligations légales imposées dans le cadre de la relation commerciale.
- à la collaboration et aux contacts avec les partenaires institutionnels et autres.

Elles peuvent inclure des données d'identification et de contact professionnelles (nom, prénom, entreprise/organisation, adresse mail, n° de téléphone, ...) et, le cas échéant, des coordonnées bancaires (n° de compte).

Ces données peuvent être collectées soit auprès des personnes concernées, soit auprès de sources publiques telles qu'internet.

Quelle est la base légale de ces traitements ?

Vos données sont traitées :

- soit parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution des contrats ou conventions conclues (art.6 b du RGPD) ;
- soit pour respecter les obligations légales liées à la relation commerciale, et notamment les obligations comptables (art. 6c du RGPD) ;
- soit sur base de l'intérêt légitime de l'ADMR au bon fonctionnement de l'entreprise (article 6f du RGPD).

Vos données sont-elles susceptibles d'être transmises à des tiers ?

En aucun cas, nous ne vendons vos données personnelles à des tiers. Nous ne les communiquons jamais à des tiers à des fins commerciales.

Les données personnelles sont traitées par le personnel de l'ADMR.

Elles peuvent également être communiquées, dans la mesure nécessaire, à nos sous-traitants et fournisseurs de services (prestataires informatiques, organismes bancaires, conseillers professionnels de l'asbl – liste non exhaustive), dans le cadre de prestations pour notre compte. Tous ces prestataires sont également tenus au respect du Règlement général sur la protection des données.

Les données collectées ne sont pas transférées en-dehors de l'Union européenne.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées pendant les délais imposés par la réglementation (exigences comptables, dossier d'intervention ultérieure pour les travaux effectués au bâtiment) et aussi longtemps que les contacts restent pertinents.

Comment protégeons-nous vos données ?

Vos données sont traitées de manière confidentielle. Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de celles-ci.

Quels sont vos droits ?

Si vous le souhaitez, vous pouvez, à tout moment, demander à consulter vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander que les données inexacts soient corrigées ou complétées.

Vous avez le droit, dans les cas énumérés par la réglementation, à l'effacement de vos données (« droit à l'oubli ») ou à une limitation du traitement de ces données.

Vous avez enfin le droit de libre transfert des données, ce qui signifie que vous pouvez obtenir les données personnelles que nous avons traitées vous concernant sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables de traitement.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus en nous contactant à cet effet :

- par courrier postal adressé à :
ADMR asbl - service RGPD
Route de Hannut 55 bte 2
5004 Bouge
Tel. 081/20 79 90
- par mail à l'adresse suivante : rgpd@admr.be

La demande doit être accompagnée d'une preuve de votre identité (par exemple une photocopie de votre carte d'identité, dont vous pouvez biffer les données non-pertinentes).

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be) > Règlement général sur la protection des données > Citoyen.

Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la presse 35 à B-1000 Bruxelles - Tél. 02 274 48 00.